Задание для С-31 по МДК.03.01 на 27.04.20

Изучить материал, запомнить ответы на вопросы

**ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СТРОИТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ**

**1.Что такое управление строительным производством?**Управление строительным производством заключается в управлении совокупностью процессов строительства зданий и сооружений. Управление строительным производством должно обеспечить высокую производительность труда на строительных и монтажных работах, сокращение сроков строительства, снижение себестоимости строительных и монтажных работ, сокращение объёмов незавершённого строительства, высокое качество строительных работ, устранение убыточности в работе строительных организаций.  
Основная задача управления в строительстве заключается в налаживании связей между исполнителями отдельных производственных процессов строительных и монтажных работ, превращая их в целенаправленную деятельность для получения намеченного результата – ввода в действие строящегося объекта.

**2. Какие виды управления имеются в строительном производстве?**Строительству присущи два вида управления: управление людьми и управление средствами производства. Органы управления руководят работой людей – организаторов производства, которые в свою очередь осуществляют руководство непосредственно рабочими и средствами производства: машинами, механизмами, укладкой и монтажом строительных материалов и конструкций.

**3. Что изучает наука об управлении строительным производством?**Наука об управлении строительным производством изучает пути и методы осуществления управляющих воздействий на производственные процессы с целью достижения строительно-монтажной организацией наивысших технико-эконо-мических показателей её деятельности.

**4. К каким видам систем управления относится строительство?**Строительное производство с точки зрения управления относится к системам динамичным, вероятностным, открытым и развивающимся.

**5. Что такое динамичная система с точки зрения управления?**Системы, в которых происходят постоянные переходы из одного состояния в другое, называют динамичными. В строительстве эти изменения происходят постоянно как с материалами и конструкциями, так и по месту положения рабочих в пространстве.

**6. Что такое вероятностная система?**Строительство относится к числу вероятностных систем, поведение которых можно предсказать только в вероятностных категориях (трудно предугадать, какие изменения могут происходить в течение рабочей смены на строительной площадке: машины могут выходить из строя, многочисленные поставщики строительных материалов и конструкций – нарушать договоры поставок, в работе транспорта могут быть сбои, рабочие могут болеть и т.п.).

**7. Что такое открытая система в управлении?**Строительство является открытой системой в управуправлении, взаимодействующей с внешней средой. Внешняя среда даёт строителям материалы, конструкции, машины, механизмы, энергию, транспорт, кадры, различные бытовые и производственные услуги. В свою очередь строительство отдаёт во внешнюю среду построенные здания и сооружения. Степень открытости системы в строительстве является наиболее высокой по отношению к другим отраслям народного хозяйства.

**8. Почему строительство относят к развивающимся системам?**  
В строительстве одновременно происходят процессы как функционирования, так и развития. Во время строительства осуществляется возведение объектов, но одновременно строительным предприятиям приходится наращивать свою мощность, осваивая новые материалы, приёмы и методы работы.

**9. Какие закономерности необходимы в управлении строительным производством?**К закономерностям в управлении строительным производством следует отнести целенаправленность управления, оптимальность, управляемость, соотношение численности управленческого персонала и рабочих, соотносительность управляющей и управляемой систем, пропорциональность производства и управления.

**10. Что необходимо выполнить, чтобы достичь целенаправленности управления?**Для того чтобы управление было целенаправленным, необходимо:  
– правильно определить цель управления, средства и методы её достижения;  
– ясно сформулировать цель управления, чтобы она была понятна для исполнения;  
– возбудить в подчинённом желание активно и творчески работать для достижения поставленной цели.

**11. Каким образом можно классифицировать цели управления?**Цели управления можно классифицировать:  
– по времени достижения: перспективные, текущие, оперативные;  
– по степени важности: главные (стратегические) и второстепенные (тактические);  
– по отношению к объекту управления: общие и частные;  
– по степени достижения результата: конечные и промежуточные.

**12. Что такое оптимальность управления в достижении цели?**Оптимальность управления в достижении цели выражает соотношение между результатами работы и затратами на её достижение. Оптимальным будет такое управление, которое достигнет результата с минимальными издержками материальных и трудовых ресурсов. Нельзя добиваться поставленной цели любой ценой, но и полной оптимальности достигнуть трудно, хотя стремиться к ней следует.

**13. Что такое управляемость в процессе управления строительством?**Управляемость – качественная характеристика процесса управления строительным производством. Управляемость выражает соотношение между управляющей способностью органа управления и сложностью объекта управления. Чем сложнее объект управления, тем выше должна быть управляющая способность органа управления. При нарушении этой зависимости система становится либо слабо управляемой, либо вообще неуправляемой.

**14. Чем вызвана необходимость пропорциональности производства и управления?**Пропорциональность необходима на всех уровнях строительного производства: между производством и снабжением, между парком строительных машин и ремонтно-эксплуата-ционной базой, между подразделениями, ведущими монтажные, сантехнические и другие работы. Нарушение пропорциональности ведёт к несвоевременному предоставлению фронтов работ смежным бригадам, перенапряжению или отставанию на одних участках работы и неиспользованию мощностей на других.  
Задача управляющей системы – непрерывно поддерживать пропорциональность, восстанавливая в необходимых случаях нарушение пропорций.

**15. Каковы основные принципы управления строительным производством?**К основным принципам управления строительным производством следует отнести принцип материальной заинтересованности строительной организации в улучшении технико-экономических показателей работы коллектива, правильный подбор и расстановку строительных кадров, принцип научности управления, принцип ведущего звена и сосредоточения сил на важнейших участках работы, контроль за выполнением заданий.

**16. За счёт чего может быть реализована материальная заинтересованность работы коллектива?**Улучшение технико-экономических показателей работы производственного коллектива достигается за счёт создания условий для хозяйственного расчёта низовых подразделений строительно-монтажной организации, включая работу бригад. Успешное выполнение заданий по реализации оперативных планов, соблюдение производственных норм расхода материалов, повышение производительности труда, эффективное использование строительных машин и транспортных средств, расходование энергоресурсов должно быть поддержано руководством моральным и материальным стимулированием.

**17. Что такое подбор и расстановка кадров?**Кадры – основной состав квалифицированных работников строительных организаций и предприятий. Для того чтобы правильно подбирать и расстанавливать кадры внутри предприятия, необходимо изучать техническую подготовленность работника, его деловой опыт, способность постоянно совершенствовать свою квалификацию.  
Квалификация работника – это его подготовленность для выполнения работ соответствующей сложности. Для рабочего уровень квалификации определяется разрядом, присвоенным ему квалификационной комиссией строительной организации в соответствии с требованиями Единого тарифно-квалифика-ционного справочника работ и профессий.

**18. Что такое принцип научности в управлении  
строительным производством?**Использование принципа научности в управлении заключается в применении в управлении достижений науки, экономики, техники, технологий, которые дают знания закономерностей, лежащих в основе функционирования и развития системы и объекта управления.

**19. Что такое принцип плановости управления строительным производством?**Планирование хода строительства объектов – функция управления, задача которой состоит в разработке планов строительства объектов, предусматривающих порядок, последовательность и сроки выполнения строительных и монтажных работ, обеспечение строительства материальными и трудовыми ресурсами. С этой целью разрабатываются планы работ, в которых устанавливаются цели производства, сроки, средства и методы достижения этих целей.

**20. Что такое принцип управления с помощью ведущего звена и сосредоточения сил?**В процессе производства строительных работ всегда может быть слабое звено, которое может влиять на резульзультаты деятельности строительной организации. В одном случае это может быть связано с низкой квалификацией рабочих или инженерно-технических работников, в другом – с недостаточным материально-техническим обеспечением строительства, в третьем – с недостаточной механизацией строи-тельного производства, устаревшей технологией работ. Руководитель должен выявить слабые стороны работы своего коллектива и сосредоточить своё внимание и необходимые силы на решении этих узких вопросов, которые влияют на результаты деятельности всего коллектива.

**21. Для чего необходим контроль за исполнением заданий?**Результаты производственно-хозяйственной деятельности строительной организации во многом зависят от организации действенной системы контроля за выполнением порученных отдельным исполнителям заданий. Это должен быть контроль за выполнением программы работ, расходованием материальных и денежных средств, выполнением приказов и распоряжений, инструкций, технических норм, тщательным исполнением проектно-сметной документации.  
Этот контроль должен быть систематическим и охватывать все стороны производственной и хозяйственной деятельности строительной организации.

**22. Какие функции управления можно выделить?**Под функциями управления понимается определённый вид управленческой деятельности, необходимый для целенаправленного воздействия на объект управления. Среди функций управления выделяются следующие: сбор, обработка, анализ и хранение информации, прогнозирование, планирование, организация строительного производства, координация деятельности участников строительства, контроль за ходом строительства и учёт полученной информации.

**23. Для чего руководителю необходима информация?**Сбор, обработка, анализ и хранение информации – основная функция управления. Без объективной информации о положении дел на строительной площадке невозможно принять взвешенное решение. Управление всегда связано с использованием информации о внешней среде, о результатах реализации управляющих воздействий. Поэтому организация службы информации – одна из ключевых задач управления.

**24. Что такое прогнозирование в управлении?**Прогнозирование – качественное и объективное предвидение каких-либо процессов или явлений на стройке в перспективе на основе тенденций их развития. Прогнозирование служит основой для планирования строительной деятельности.

**25. В чём заключается функция организации строительства объекта?**Организация строительства как функция руководства заключается в формировании управляющей и управляемой систем. Организовать руководство стройкой – это значит определить общую структуру подсистем, их взаимосвязь, определение прав и обязанностей должностных лиц.  
Руководство строительством – функция направления деятельности управляемого объекта. Цель руководителя – добиться, чтобы подчинённые делали то, что он считает необходимым.

**26. В чём заключается функция координации действий руководителя на стройке?**Координация – функция согласования различных внешних систем и рассматриваемой системы для достижения общих целей. Координация – вид управленческой деятельности; она занимает в процессе управления промежуточное положение между планированием и регулированием. Главная цель координации – экономия усилий участников строительства в устранении параллелизма и дублирования в работе.

**27. Для чего нужен контроль в строительстве?**Контроль за ходом строительства необходим для наблюдения и проверки соответствия действительного хода работ и развития процесса производства в соответствии с разработанным планом.

**28. Для чего нужен учёт в строительстве?**Учёт – это получение и фиксирование информации в количественной форме о результатах выполнения плана работ или его этапов за определённый промежуток времени. Учёт осуществляется в натурально-вещественной форме (в виде выполненных объёмов работ и конструктивных элементов), в денежной форме и трудовых единицах измерения. Объектами учёта являются показатели объёма производства, производительности труда, расхода ресурсов и др.

**29. Что такое структура управления в строительстве?**Структура – организационная форма какой-либо системы (предприятия, организации, аппарата управления), в том числе и строительной. В структуре закрепляется разделение труда. Структура системы управления состоит из отдельных работников, образующих аппарат управления, и технических средств управления.  
Структура управления строительным производством по горизонтали состоит из звеньев, по вертикали – из ступеней.

**30. Какие виды связей могут быть в структуре управления строительным производством?**В структуре управления строительным производством связи между её элементами могут быть вертикальными (связи между руководством и подчинёнными) и горизонтальными (координация работ между равноправными элементами структуры).  
В свою очередь вертикальные связи могут быть линейными (обязательное подчинение по всем функциям подчинения, например: мастер – прораб – начальник участка) и функциональными (подчинение по определённым функциям, например: механикам, электрикам).

**31. Какие виды руководителей представлены в аппарате управления?**Работники аппарата управления в строительной организации делятся на линейных руководителей и функциональный персонал.  
Линейные руководители – это мастера, прорабы, начальники участков. Они осуществляют общее руководство деятельностью соответствующей организационной структуры, во главе которой они находятся. К линейным работникам относились и нормировщики, кладовщики, табельщики. Сейчас этого типа линейных руководителей на строительных площадках уже практически не встретить (в связи со значительным ростом производительности труда в строительстве количество рабочих на мастерских и прорабских участках сократилось, а функции нормировщиков и табельщиков исполняют непосредственно прорабы и мастера).  
Функциональный персонал способствует реализации процесса управления и несёт вспомогательные функции. К функциональному персоналу следует отнести руководителей типа главных механиков, главных энергетиков, диспетчеров.

**32. Какие виды структур управления существуют в строительстве?**В строительстве различают следующие виды управленческих структур: линейную, линейно-штабную, функциональную и матричную.

**33. Что такое линейный вид управленческой структуры?**Линейный вид управленческой структуры в строительстве представляет иерархическую систему руководства, при которой каждый из линейных руководителей осуществляет единоначальное управление подчинённым ему коллективом. Это может быть коллектив, руководство которым поручено мастеру, прорабу или начальнику участка. Каждый руководитель получает информацию от непосредственно ему подчинённым работникам, и только он один управляет их деятельностью. Аппарат управления у такого руководителя отсутствует.  
**34. Каковы преимущества и недостатки линейного вида структуры управления?**Преимуществом линейного вида управления в строительстве является строгое соблюдение принципа единоначалия, согласованность действий исполнителей, персональная ответственность руководителя за результаты деятельности своих подчинённых.  
К недостаткам этого вида управления следует отнести необходимость обладания руководителем обширными знаниями по всем сферам и функциям деятельности управляемой им подсистемы, поэтому в результате ошибок возможны неквалифицированные решения.

**35. Что такое линейно-штабной вид структуры в управлении строительством?**Линейно-штабной вид структуры функционирует на крупных строительных объектах, когда управление осуществляется иерархической системой руководителей, дополненных аппаратом управления. В этом случае управление стройкой осуществляется группой работников аппарата управления.  
Принцип единоначалия соблюдается и в этом случае: работникам штаба не предоставляется право отдавать распоряжения подчинённым подразделениям, они могут давать указания только методического характера. Решения, подготовленные работниками штаба стройки, приобретают юридическую силу после их утверждения руководителем стройки. Отдавая соответствующее указание, руководитель берёт на себя ответственность за правильность разработки этого решения и возможные последствия от допущенных ошибок.  
К руководителю предъявляются требования уметь управлять строительным производством, используя «чужие» разработки, уметь находить правильное решение, рассматривая иногда противоречивые мнения специалистов.

**36. В чём заключается функциональный вид структуры управления?**При функциональном виде структуры управление осуществляется через подчинённых руководителю функциональных руководителей, каждый из которых имеет право управлять подчинёнными ему подразделениями или исполнителями в пределах порученных им функций.  
Этот вид структуры управления повышает оперативность управления, но приводит к частичному нарушению принципа единоначалия и нередко ставит подчинённого в затруднительное положение, не зная, какому из противоречивых распоряжений отдать преимущество.

**37. В чём заключается особенность матричной структуры управления?**Матричная структура управления строительным производством предусматривает организацию управления по двум направлениям:  
– по вертикали: управление специализированными подразделениями, чтобы каждое из них выполняло свою специализированную задачу;  
– по горизонтали: целевое управление связями между специализированными подразделениями, чтобы обеспечить их согласованную работу для достижения поставленной цели.  
Ярким примером матричной структуры управления являются создаваемые на больших стройках штабы строительства. Назначенный во главе штаба генподрядной организацией руководитель наделяется необходимыми полномочиями, чтобы решать все оперативные вопросы по строительству комплекса, независимо от подчинённости участвующих в строительстве организаций и от своего основного должностного положения.  
Матричные структуры управления наиболее эффективны при узловом методе строительства, когда весь комплекс объектов разбивается на узлы, каждым из которых руководит своё ответственное лицо.