Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Нолинский техникум механизации сельского хозяйства»

(КОГПОБУ «НТМСХ»)

**Задание по дисциплине "Информационные технологии в профессиональной деятельности"**

**для студентов 2 курса по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

**Тема:** Технология Интернет в профессиональной деятельности

**Цель занятия:** Применение навыков в дальнейшей профессиональной деятельности

**Норма времени:**2 часа

**Организация рабочего места:** ПК, технологическая карта

**Задание:**

1. Повторить лекционный материал по теме «Технология Интернет»
2. Выполнить предложенные задания.
3. Отправить выполненные задания на электронную почту [iribia@mail.ru](mailto:iribia@mail.ru) либо личным сообщением в ВК

**Указать!!!! Название файла: *Группа\_ИТ\_ФИОстудента\_24.04.2020***

**ВНИМАНИЕ!! Название файла должно быть написано правильно!**

***Методические рекомендации по выполнению задания –***

***Поиск информации о не продовольственных товарах***

Как же выбрать интернет магазин, чтобы избежать обмана, и какие методы используют мошенники, чтобы обмануть покупателя?

**1 Методы «развода» покупателей**

*Нужного товара нет в наличии.* Это довольно распространенная ситуация. Вы заказываете товар, ждете, потом звоните и узнаете, что такого товара в компании нет. Не переживайте, вы отделались «малой кровью». Гораздо хуже, если товар есть, вы приезжаете в фирму, чтобы купить его и выясняете... что это не тот товар, а на сайте просто ошибка. Вот это гораздо неприятнее, ведь вы потратили свое время, а поиски товара придется снова начинать сначала.

Достаточно часто эта ситуация встречается с теми товарами, которые производитель больше не выпускает или они перестали поставляться в Россию. В числе таких товаров могут оказаться ноутбуки, сотовые телефоны, бытовая техника.

*Изменение цены.* Это тоже довольно распространенный вариант «развода». Так, на сайте указана цена, вы заказываете товар, в полной уверенности относительно его стоимости. Когда же вы связываетесь с менеджером для уточнения подробностей, выясняется, что цена на товар отличается от той, что указана на сайте, причем в большую сторону.

Такой резкий скачок может быть объяснен двумя причинами.

Первая – курс доллара. Некоторые интернет магазины указывают стоимость в условных единицах. Однако курс их условных единиц несколько выше, чем курс Центробанка.

Вторая причина – ошибка на сайте. Мол, там указана цена старой поставки, а сейчас новая поставка и стоимость товаров увеличилась.

На самом деле причина одна. Человек, увидев товар по цене ниже, чем везде, естественно зайдет на сайт, а сайт за счет этого обретет большую популярность.

*Брак или товар, бывший в употреблении.* Хорошо, если с этой проблемой вы столкнетесь в момент получения заказа у курьера. Кстати, обязательно проверяйте товар, ведь у вас еще есть возможность отдать его курьеру обратно. Так, например, при покупке сотового телефона, обязательно проверьте его внешний вид, включите, вставьте сим-карту, сделайте пробный звонок. Не менее тщательно проверяйте и другие вещи. Поверьте, доказать, что «вот эта кнопка западала» гораздо проще в момент получения заказа, чем на другой день.

Также некоторые, даже известные магазины продают товар, бывший в употреблении. Определить это сразу, к сожалению, практически невозможно. Но, если вы заметили дома, что новенький ноутбук совсем не так девственно чист, как должен быть, срочно обращайтесь к продавцу. Немного настойчивости, и вы получите обратно свои деньги или компенсацию.

Гораздо хуже дело обстоит, если интернет магазин и вы находитесь в разных городах. В этом случае, наверное, лучше перестраховаться и хорошенько подумать, а стоит ли именно в этом магазине совершать покупку.

Обратимся к тому, как выбрать надежный интернет магазин.

**2 Как определить надежность интернет магазина**

Реальный магазин отличается от интернет магазина тем, что, во-первых, вы точно знаете, где он располагается. Во-вторых, вы оплачиваете товар наличными и тут же его забираете. В-третьих, вы можете «пощупать» товар перед покупкой и убедиться в его качестве.

Чтобы снизить риски при покупке товара в интернет, необходимо получить примерно такую же информацию об интернет магазине. Давайте определимся, как это можно сделать.

1. Проверьте доменное имя в магазине на специальном сайте http://www.who.is. Здесь вы можете узнать имя человека, на которого зарегистрирован сайт, контактную информацию и другие данные. Однако этого мало, поэтому переходите ко второму пункту.

2. Проверьте рейтинг интернет магазина в поисковиках. Вряд ли магазины с высоким рейтингом прикладывали усилия для раскрутки, чтобы потом обрасти негативными отзывами.

3. Кстати, отзывы. Поищите отзывы об интернет магазине. Нашли много негативных? Смело отказывайтесь от покупки.

4. Уточните вопросы оплаты. Хорошие интернет магазины предлагают массу вариантов оплаты. Самый предпочтительный способ оплаты – наличными при доставке товара курьером. Второй хороший способ – при получении товара на почте. Самый плохой – 100% предоплата на электронный кошелек или банковский счет без гарантий. Вы хотите отдать свои деньги без гарантий? Наверное, нет.

5. Проверьте всю контактную информацию. Хотя бы позвоните менеджеру по телефону.

**3 Как восстановить справедливость при обмане**

Несмотря на все предпринятые меры вы все-таки стали жертвой обмана? Тогда самое время попытаться восстановить справедливость. Действовать нужно исходя из ситуации.

Так, если вы перевели 100% оплату на счет клиента без гарантий, а товар так и не получили, то можете попрощаться с деньгами. Сделать в данном случае, особенно если интернет магазин находится в другом городе, ничего нельзя.

Если вы получили бракованный товар или товар, бывший в употреблении, то можно попытаться наказать мошенников и вернуть свои деньги.

Первое, что нужно сделать, это связаться с менеджерами магазина и поговорить. Иногда, особенно если магазин неплохой, это помогает сразу урегулировать вопрос. Не помогло? Тогда переходим ко второму пункту.

Составьте официальное заявление с требованием вернуть или заменить товар, и отправьте его по электронной почте, факсу и заказным письмом по почте. В заявлении обязательно ссылайтесь на закон «О защите прав потребителей», в котором указано, что при покупке в интернет магазине товара ненадлежащего качества, вернуть его можно в течение 7 дней.

От магазина нет ответа? Тогда следующий шаг – обратиться с аналогичным заявлением в общество по защите прав потребителей. Как показывает практика, обычно это действует.

Может быть и так, что вам не поможет ни одно из этих действий. Тогда все-таки не расстраивайтесь, а впредь будьте аккуратнее.

Конечно, все предусмотреть невозможно. И как показывает практика, даже известные интернет магазины могут обмануть покупателя. Мы надеемся, что наши советы помогут вам избежать неприятных ситуаций, связанных с покупками в интернете.

**Задание!!!!!!**

**Составить таблицу интернет-магазинов вашего\* населенного пункта, осуществляющих реализацию непродовольственных товаров**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реализуемая продукция | Название магазина | Адрес сайта | Наличие правовой информации | Местонахождение магазина | Наличие отзывов (положительные/ отрицательные) |

**\* в случае, если в Вашем населенном пункте отсутствуют такие магазины, следует выбрать Районный центр (например, г. Нолинск, г. Уржум и т.д.)**

**24.04.2020**

**P.S.Следующая работа будет зачетной !!!! Внимательно читайте рекомендации!!!!!**