**Практическая работа**

**Задание:**

Изучить состав ККМ и познакомится на практике с приемами работы, правилами эксплуатации, а также с финансовыми документами (чеками), изготовляемыми в процессе работы ККМ. Работу в печатном виде оформить в виде отчета.

Задание:

1. Определить модель ККМ

2. Описать устройство, обозначить основные узлы

3. Описать принцип работы



Рис. 1.

1 - ;

2 – ;

3- ;

4-

1. Что такое фискальная память?

.

.

.

2. Перечислите сервисные функции машины:

.

.

.

.

.

.

3. По функциональному значению клавиши на клавиатуре делятся на:

.

.

.

4. Перечислите основные режимы работы электронной контрольно-регистрирующей кассовой машины:

.

.

.

.

.

.

.

.

.

5. Перечислите программные пароли ЭКРМ:

.

.

.



Рис. 2. :

1 - ;

2 – ;

3- ;

4- ,

5 ,

6

1. Какое дополнительное оборудование позволяет подключить программное обеспечение «Штрих-м: рабочее место кассира» к данной ККМ для эффективности обслуживания покупателей?

.

.

2. Какие операции позволяет выполнять программное обеспечение «Штрих-М: рабочее место кассира»:

.

.

.

**Задача:**

1. Рассчитать необходимое количество мест контролеров-кассиров магазина «Универсам», имея следующие данные:

время работы машины в час «пик» - 3600 с;

среднее время, затрачиваемое на обслуживание одного покупателя (Т) - 45 с;

среднее количество товарных единиц, приходящихся на одного покупателя - 5 шт;

время регистрации стоимости одного товара или скорость печати ККМ - 0,8 с;

коэффициент использования рабочего времени контролёра-кассира - 0,7;

число покупателей, сделавших покупку в час наибольшей загрузки торгового зала - 200 человек

2. Рассчитайте необходимое количество контрольно-кассовых машин для вновь открывающегося магазина «Промышлен­ные товары», если планируемая численность покупателей, делаю­щих покупку в час наибольшей загрузки торгового зала -300 человек, время регистрации товарной единицы на ККМ - 0,9 сек. Среднее количество покупок, приходящихся на одного покупателя - 4 шт., время, затраченное на его об­служивание, - 40 сек., коэффициент использования рабоче­го времени контролера-кассира равен 0,7, время работы контрольно-кассовой машины в час «пик» - 3600 сек.

3. Магазин «Продовольственные товары», с торговой площадью 300 кв.м, после реконструкции переведен на самообслуживание. Администрация предполагает, что среднее количество покупателей за день составит 1200 чел., максимальный поток по­купателей в час наибольшей загрузки торгового зала составляет 45% от общего потока, среднее число покупок на одного покупателя - 5 единиц, время регистрации одной единицы покупки - 8 сек., время, затраченное на обслужи­вание одного покупателя - 45 сек., коэффициент использо­вания рабочего времени контролера-кассира равен 0,7. Рассчитайте необходимое количество контрольно-кассовых машин и дневной товарооборот магазина.