**Практическая работа «Ситуационные задачи ФЗ «О защите прав потребителей»**

Дать обоснованное заключение по представленным ситуациям.

Ситуация 1. Покупательница, приобретая с лотка батон нарезной, потре­бовала, чтобы продавец упаковал покупку в целлофановый пакет. Продавец от­казался выполнить данное требование, ссылаясь на то, что у него нет сейчас пакетов.

Кто прав в данной ситуации?

Ситуация 2. 18 мая в магазине «Всё для вас» покупательница приобрела косметический набор, а 21 мая она обратилась в магазин с просьбой обменять этот набор на аналогичный, ссылаясь на то, что упаковка набора была разорва­на. Администрация магазина отказала покупательнице в этой просьбе. Как вы расцениваете данную ситуацию?

Ситуация 3. Покупатель обратился в магазин «Оружие» с целью покупки пневматического пистолета для занятий спортом, предъявив при этом только паспорт. Продавец отказал покупателю в продаже оружия. Как вы расцениваете данную ситуацию?

Ситуация 4. Покупательница 8 августа приобрела 3 м шерстяной ткани в магазине «Шарм». При осмотре ткани дома она обнаружила на лицевой стороне конца отреза наличие фабричного ярлыка и фабричного клейма. На следующий день покупательница обратилась в магазин с просьбой обменять купленную ткань. Администрация магазина отказала ей в удовлетворении просьбы, моти­вируя тем, что данный вид ткани отсутствует в продаже.

Как вы расцениваете сложившуюся ситуацию? Как следует поступить по­купательнице в данной ситуации?

Ситуация 5. 10 сентября в магазине «Мех и кожа» покупательница при­обрела норковую шубу, а 25 сентября она обратилась в магазин с просьбой об­менять шубу на аналогичную, но другого фасона.

Как должна поступить администрация магазина в данной ситуации?

Ситуация 6. Покупательница приобрела 10 мая в магазине «Радужный» 3 м шёлковой ткани. Через 10 дней покупательница обратилась в магазин с просьбой обменять данную ткань на аналогичную, но другой расцветки. Адми­нистрация магазина отказала покупательнице в этой просьбе.

Кто прав в данной ситуации?

Ситуация 7. Через 5 дней после покупки электрогрелки покупатель обра­тился в магазин с требованием её ремонта, так как после трёх дней использова­ния она стала слабо нагреваться. И одновременно покупатель потребовал представить ему на период ремонта аналогичный товар.

Как должна поступить администрация магазина в данной ситуации?

Ситуация 8. В магазине покупательница обратилась к продавцу с прось­бой ознакомиться с запахом выбранных ею духов, но продавец отказал в этом покупательнице, ссылаясь на то, что духи упакованы.

Как вы расцениваете сложившуюся ситуацию?