**Практическая работа**

**Изучение правил продажи отдельных видов товаров**

**Цель урока:** закрепить знания обучающихся по правилам продажи отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров.

Задание:

**1. Изучить общие положения правил продажи отдельных видов товаров и ответить на следующие вопросы:**

1.1. Кем и когда утверждены правила отдельных видов товаров?

1.2. Как устанавливается режим работы магазинов различных форм собственности?

1.3. Кем определяется ассортимент товаров, перечень услуг и методы обслуживания покупателей в магазине?

1.4. Какие требования предъявляются к продавцу?

1.5. Какую информацию продавец обязан доводить до сведения покупателей?

1.6. При каком условии договор купли-продажи считается заключённым?

1.7. Как должны осуществляться расчёты с покупателями за товары и когда договор считается заключённым?

1.8. Как должны оказываться услуги покупателям в магазине?

1.9. Каков порядок обмена или возврата товаров?

**2. Изучить особенности продажи продовольственных товаров и ответить на следующие вопросы:**

2.1 Что должна содержать информация о продовольственных товарах?

2.2 Какова подготовка товаров к продаже?

2.3 В чем заключаются особенности продажи развесных товаров?

2.4 Каковы особенности продажи хлеба и хлебобулочных изделий?

**3. Изучить особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных, меховых товаров и обуви, ответить на следующие вопросы:**

3.1 Каковы особенности предпродажной подготовки указанных групп товаров к продаже?

3.2 По каким признакам группируют ткани, одежду, трикотажные, меховые товары, обувь при размещении в торговом зале?

3.3 Какую информацию должны содержать образцы товаров, размещённые в торговом зале?

3.4 Каков порядок отмеривания различных видов тканей при продаже покупателю?

3.5 Какие операции должен выполнить продавец при отпуске покупате­лю тканей, одежды, обуви, трикотажных и меховых товаров?

**4. Изучить особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения и ответить на следующие вопросы:**

4.1 Что включает в себя предпродажная подготовка к продаже техниче­ски сложных товаров?

4.2 Какую информацию должны иметь образцы товаров, размещённые в торговом зале?

4.3 Каковы должны быть действия продавца при продаже технически сложных товаров?

4.4 Что передаётся покупателю при покупке технически сложных товаров?

4.5 Какие услуги должны оказываться покупателям при продаже технически сложных товаров?

**5. Изучить особенности продажи парфюмерно-косметических товаров и ответить на следующие вопросы:**

5.1 Какие дополнительные сведения должна содержать информация о парфюмерно-косметических товарах?

5.2 Каковы особенности предпродажной подготовки парфюмерно­косметических товаров до подачи их в торговый зал?

5.3 Каковы должны быть действия продавца при продаже парфюмерно­косметических товаров покупателю?

**6. Изучить особенности продажи автомобилей, прицепов и номерных агрегатов и ответить на следующие вопросы:**

6.1 Каковы особенности предпродажной подготовки указанных видов товаров и кем определяется её содержание?

6.2 Что выдаётся покупателю одновременно с передачей товара?

6.3 Каковы должны быть действия продавца при продаже указанных товаров?

**7. Изучить особенности продажи товаров из драгоценных металлов и драгоценных камней.**

7.1 Каковы особенности продажи ювелирных изделий?

7.2 Какая дополнительная информация об ювелирных изделиях должна быть доведена до покупателей?

7.3 Каковы особенности предпродажной подготовки ювелирных изделий к продаже?

7.4 Какие операции должен выполнить продавец при передаче приобретённых ювелирных изделий покупателю?

7.5 Как производится взвешивание приобретённых ювелирных изделий?

7.6 Каково содержание товарного чека, передаваемого покупателю вме­сте с товаром?

**8. Изучить особенности продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначении и ответить на следующие вопросы:**

8.1 Какие дополнительные сведения должна содержать информация о лекарственных препаратах при продаже?

8.2 Каковы обязанности продавца при продаже лекарственных препаратов?

8.3 Как производится продажа лекарственных препаратов продавцом?

**9. Изучить особенности продажи животных и растений, ответить на следующие вопросы:**

9.1 Какую информацию должен предоставить продавец покупателю при продаже животных и растений?

9.2 Как должны содержаться животные, предназначенные для продажи?

9.3 Что должен содержать товарный чек, переданный покупателю вме­сте с товаром?

**10. Изучить особенности продажи товаров бытовой химии и отве­тить на следующие вопросы:**

10.1 Какие дополнительные сведения должна содержать информация о товарах бытовой химии при продаже?

10.2 Что включает в себя предпродажная подготовка товаров бытовой химии?

10.3 По каким признакам должны быть сгруппированы товары бытовой химии?

10.4 Что запрещается делать при передаче покупателю товаров бытовой химии в аэрозольной упаковке?

**11. Изучить Особенности продажи пестицидов и агрохимикатов, ответить на следующие вопросы:**

11.1 В соответствии с каким законом осуществляется продажа пестицидов и агрохимикатов?

11.2 Какие дополнительные сведения должна содержать информация о пестицидах и агрохимикатах при продаже?

11.3 Что включает в себя предпродажная подготовка пестицидов и агрохимикатов?

11.4 По каким признакам должны быть сгруппированы указанные товары в торговом зале?

11.5 Каковы обязанности продавца при хранении, размещении в торго­вом зале и продаже пестицидов и агрохимикатов?

**12. Изучить особенности продажи оружия и патронов к нему, ответить на следующие вопросы:**

12.1 Какие нормативные документы регулируют продажу гражданского оружия?

12.2 Что должна иметь каждая единица продаваемого оружия?

12.3 Какие дополнительные сведения должна содержать информация об оружии?

12.4 Что включает предпродажная подготовка оружия и патронов при продаже?

12.5 Как должны быть размещены в торговом зале оружие и патроны?

12.6 Как должна осуществляться продажа оружия и патронов в мага­зине?

12.7 Что должно указываться в товарном чеке, передаваемом покупате­лю вместе с товаром?

12.8 Что должен проверять покупатель при получении товара?

12.9 Каков порядок обмена оружия и патронов?