Контрольные вопросы:

Грамотный продавец

В каждом вопросе только один правильный ответ!

*1.*На товары длительного пользования, которые по истечении определён­ного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде изготовитель обязан установить .

а) срок годности;

б) срок службы;

в) срок гарантийной службы;

г) гарантийный срок.

*2.*Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он при­чиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) .

а) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъя­тию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей);

б) может довести до потребителя информацию о возможности причине­ния вреда;

в) обязан принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потреби­теля (потребителей);

г) только в необходимых случаях может приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей).

*3.*Товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю .

а) до истечения срока годности;

б) с таким расчётом, чтобы он мог быть использован до истечения срока годности;

в) с таким расчётом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности;

г) товар может быть реализован в течение 3х дней по истечении срока годности.

*4.*Родственники подарили Ирине на юбилей пылесос, однако, радость её была недолгой. Через 2 недели работы новенький пылесос сломался. Ирина может...

а) обратиться с требованием ремонта, замены к изготовителю, продавцу или уполномоченной организации или отказаться от исполнения договора;

б) не может предъявлять претензии к качеству товара, т. к. не состоит в договорных отношениях с продавцом;

в) вернуть пылесос родственникам;

г) отремонтировать в сервисном центре за деньги.

*5.*Купленный в телемагазине товар надлежащего качества потребитель вправе вернуть продавцу...

а) в любое время до его передачи;

б) в течение 7 дней после покупки;

в) в течение 30 дней после покупки;

г) в течение 3-х месяцев, если информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена в письменной форме в момент доставки.

*6.*Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказы­вающий, приобретающий или использующий товары исключительно для лич­ных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, это...

а) продавец;

б) покупатель;

в) иждивенец;

г) клиент.

*7.*Иван пришёл за покупками в супермаркет «Магнит». Проходя мимо стеллажа с тетрапаками сока, задел один из них. Несколько коробок упало, при этом один пакет разорвался, и его содержимое оказалось на полу. Иван.

а) должен заплатить за разорвавшийся пакет, т. к. он разорвался по его

вине;

б) должен заплатить за разорвавшийся пакет, если продавец будет на этом настаивать, чтобы избежать неприятностей;

в) не должен платить за разорвавшийся пакет сока, т. к. ответственность за товар несёт покупатель только после заключения договора;

г) нет верного ответа.

Тест по теме «Изучение Закона “О защите прав потребителя”»

В-1

1. Доставка товара для ремонта, уценки, замены, возврата их потребителю осуществляется силами и за счёт продавца (изготовителя) если это...

а) крупногабаритный товар;

б) весом 5 кг;

в) более 5 кг.

2. Продавец должен безвозмездно устранить недостатки в товаре в срок...

а) 10 дней;

б) незамедлительно;

в) 3 дня.

3. В какой срок вы можете обменять купленный товар, если он не подо­шёл вам по размеру?

а) 7 дней.

б) Только в день покупки.

в) 14 дней.

4. Продавец обязан обменять товар надлежащего качества на аналогич­ный, если это...

а) платье;

б) телевизор;

в) носки.

5. В какой срок изготовитель (продавец) обязан предоставить потребите­лю на период ремонта аналогичный товар?

а) 5 дней;

б) 3 дня;

в) 10 дней.

Тест по теме «Изучение Закона “О защите прав потребителя”»

В-2

1. Продавец обязан удовлетворить требование потребителя о соразмер­ном уменьшении покупной цены товара ненадлежащего качества в срок:

а) 7 дней;

б) 10 дней;

в) 20 дней.

2. Продавец обязан обменять товар надлежащего качества на аналогич­ный товар, если это...

а) ткань;

б) нижнее бельё;

в) обувь.

3. Продавец несёт ответственность за каждый день просрочки выполне­ния требований потребителя в размере...

а) 3 %;

б) 2 % ;

в) 1 %.

4. Срок годности товара определяется периодом и счисляемым...

а) со дня изготовления;

б) со дня продажи;

в) со дня обмена.

5. Покупатель купил комплект постельного белья 1-го марта. Данный товар не понравился членам семьи по расцветке. Имеет ли право потребитель на обмен?

а) Да, в течение 14 дней.

б) Да, в день покупки.

в) Обмену не подлежит.