**Практическое задание**

Ситуации, которые вы должны решить и дать ответ, опираясь на статьи Закона «О защите прав потребителей».

1. В магазине 1 кг сахара продаётся только вместе с 0,5 кг соли. В чём противоречие Закону?

2. Вы заключили договор с продавцом, по которому купленный вами то­вар в течение гарантийного срока в случае поломки будет только ремонтиро­ваться. В чем противоречие Закону?

3. Вы решили купить шубу. Гарантийный срок на неё установлен 6 меся­цев. С какого времени он исчисляется?

4. Вы сделали покупку, но в товаре обнаружен недостаток. В течение, ка­ких сроков вы можете обратиться к продавцу и что имеете право потребовать, при наличии каких документов?

5. В течение, какого срока продавец должен произвести гарантийный ре­монт некачественного товара, заменить товар с недостатками на новый, рас­торгнуть договор и вернуть стоимость некачественного товара?

6. Вы купили телевизор. В течение гарантийного срока телевизор сломал­ся, и вы решили расторгнуть договор купли-продажи, вернули телевизор про­давцу и требуете возвратить вам его стоимость. Вы покупали его за 2 000 рублей. Какую сумму вам должны вернуть, если сейчас такой телевизор стоит 2 500 рублей?

7. Вы купили телевизор. В течение гарантийного срока телевизор сломал­ся, и вы решили расторгнуть договор купли-продажи, вернули телевизор про­давцу и требуете возвратить вам его стоимость. Вы покупали его за 2 000 рублей. Какую сумму вам должны вернуть, если сейчас такой телевизор стоит 1 500 рублей?

8. В какой срок вы можете обменять купленный товар, если он не подошёл вам по размеру? Всякий ли товар можно так обменять? Приведите примеры?

9. Вы купили холодильник, но в течение срока гарантии ему потребовался ремонт. Кто отвезёт его в мастерскую и обратно?

Дайте ответ покупателю в следующих ситуациях:

1. Покупатель: Я у вас купила платье, но подруга сказала, что оно не под­ходит мне по цвету. Обменяйте, пожалуйста.

2. Покупатель: Я купила туфли, но слишком высокий каблук.

Продавец: Но они ношенные.

Покупатель: На работе несколько раз прошла по кабинету. Разве нельзя?

3. Покупатель: Купила зимнее пальто летом. Сегодня (20 октября) приме­рила, а оно мало. Обменяйте, пожалуйста.

4. Покупатель: Купила вчера колготки, а они малы. Хочу обменять на больший размер.

5. Покупатель: Приобрёл телевизор четыре месяца назад (гарантия 1 год).

Вчера включил, а он не работает. Что делать?

6. Покупатель: Купила зимние сапоги летом. В сезон стала носить, через 10 дней лопнула подошва. Обменяйте пожалуйста.

7. Покупатель: Купил утром хлеб, разрезал, а он не пропечён. Верните деньги.

8. Покупатель: Только что купил шоколадные конфеты по 70 рублей, а в другом магазине такие же по 60 рублей. Верните деньги.

9. Покупатель: В период гарантийного срока сломался холодильник. Я хочу заменить на аналогичный, но сейчас он стоит дешевле.

Вернёте ли вы мне разницу в цене?

10. Покупатель: Купил аккумулятор типа «Д 26-01», а он не берёт заряд­ку. Как мне поступить?